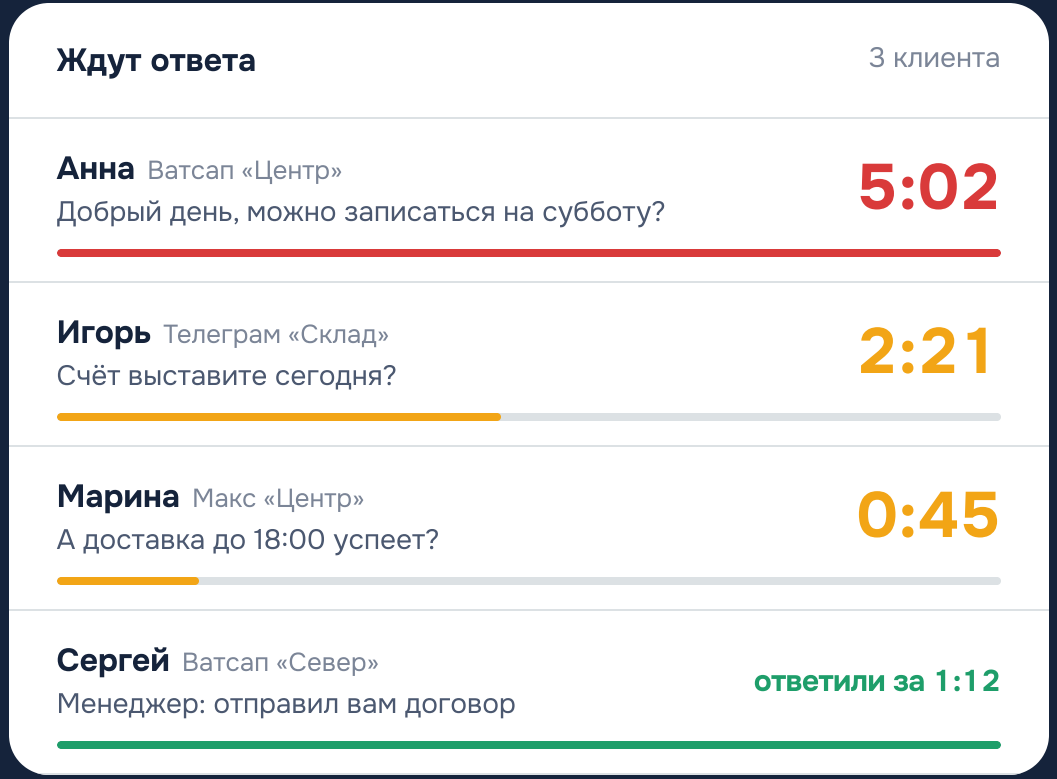
Контролёр

Клиент написал, менеджер молчит. Теперь вы это видите

Ватсап, Телеграм и Макс всех менеджеров в одном окне. У каждого клиента видно, сколько минут он ждёт ответа.



kontrolerchat.ru

Сколько клиентов не дождались ответа в прошлом месяце?

Обычно владелец этого не знает. Переписка живёт в телефонах менеджеров, а клиент без ответа молча уходит к конкурентам.

Забыл

Менеджер занят другим клиентом, сообщение ушло вниз списка, и про него забыли.

Ответил поздно

Ответ пришёл вечером, когда клиент уже купил у тех, кто ответил первым.

Ушёл с перепиской

Сотрудник уволился, и вся история общения с клиентами ушла вместе с его телефоном.

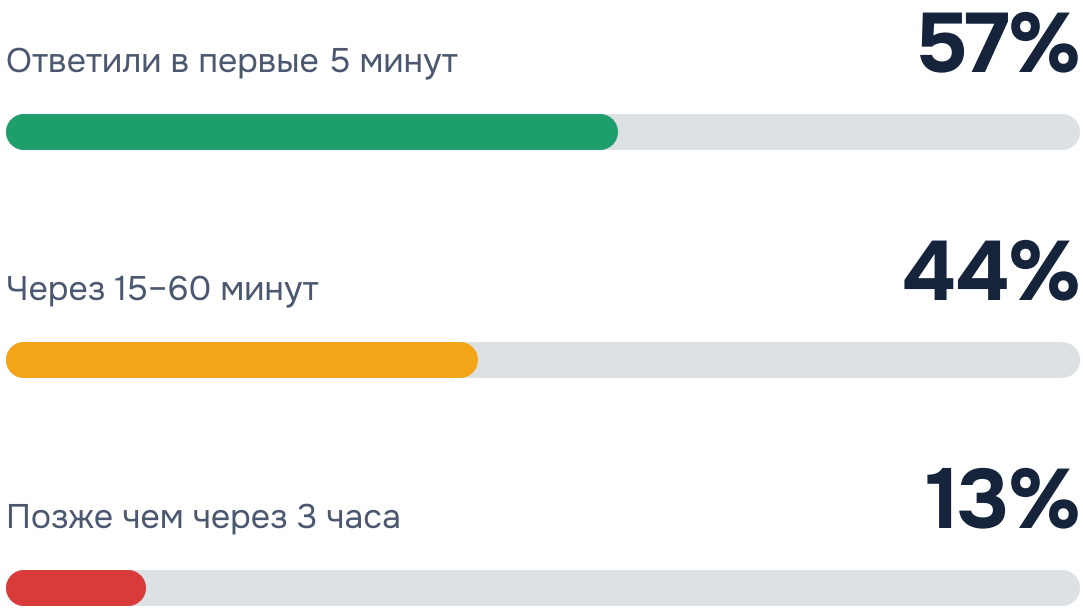
Каждая минута молчания стоит заказов

Мы разобрали 24 тысячи обращений клиентов в Ватсапе и Телеграме за два года в своей розничной сети с несколькими магазинами.

13%

обращений за год остались совсем без ответа. Владелец узнал об этом только из разбора.

Сколько обращений закончились заказом



Доля обращений, после которых клиент сделал заказ, по времени первого ответа.

Как работает Контролёр

Сотрудники ничего не меняют в работе. Контролёр подключается к их номерам как ещё одно устройство, так же, как Ватсап на компьютере.

Менеджеры

отвечают клиентам со своих телефонов, как раньше

Контролёр

собирает Ватсап, Телеграм и Макс всех номеров в одно окно и считает, сколько ждёт каждый клиент

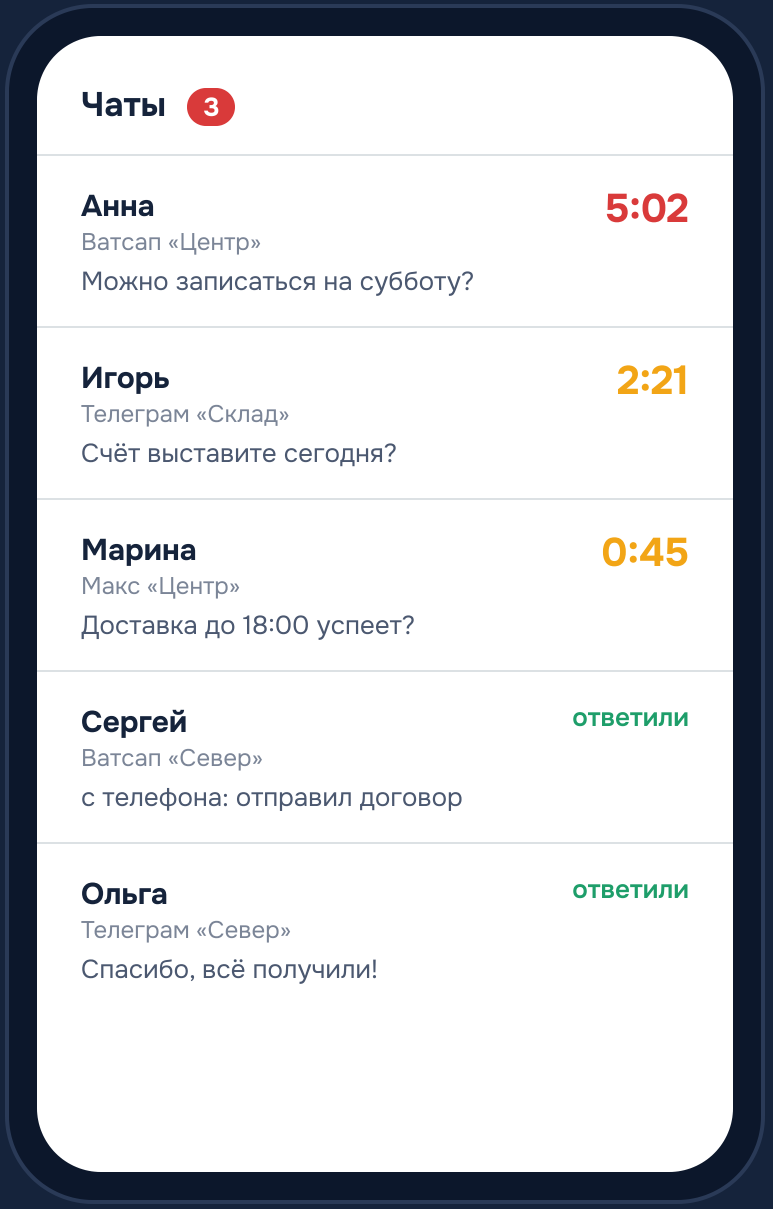
Вы

открываете Контролёр с компьютера или телефона и видите, кто из клиентов ждёт ответа и сколько

Без CRM и программистов. Номер подключается по QR-коду за 2 минуты.

Кто ждёт ответа, видно с первого взгляда

- **Неотвеченные сверху**
  Клиенты без ответа всегда в начале списка, кто ждёт дольше всех, тот первый.
- **Таймер у каждого клиента**
  Видно, сколько минут человек ждёт ответа прямо сейчас.
- **На какой номер написал**
  У каждого чата подписан мессенджер и номер магазина или менеджера.
- **Можно ответить самому**
  Открыли чат и ответили клиенту от имени магазина, с компьютера или телефона.



Что ещё умеет Контролёр

Три мессенджера вместе

Ватсап, Телеграм и Макс в одном списке. Не нужно переключаться между телефонами.

Ответы с телефона видны

Менеджер ответил со своего телефона, а сообщение появилось в Контролёре.

Каждый видит своё

Менеджер видит свои номера, руководитель все. Новых клиентов можно раздавать по очереди.

Шаблоны и автоответы

Частые ответы в одно касание, автоответ ночью и в выходные, отложенная отправка.

Поиск по переписке

Нашли нужный разговор по слову или номеру телефона, даже если он был месяц назад.

Связь с CRM

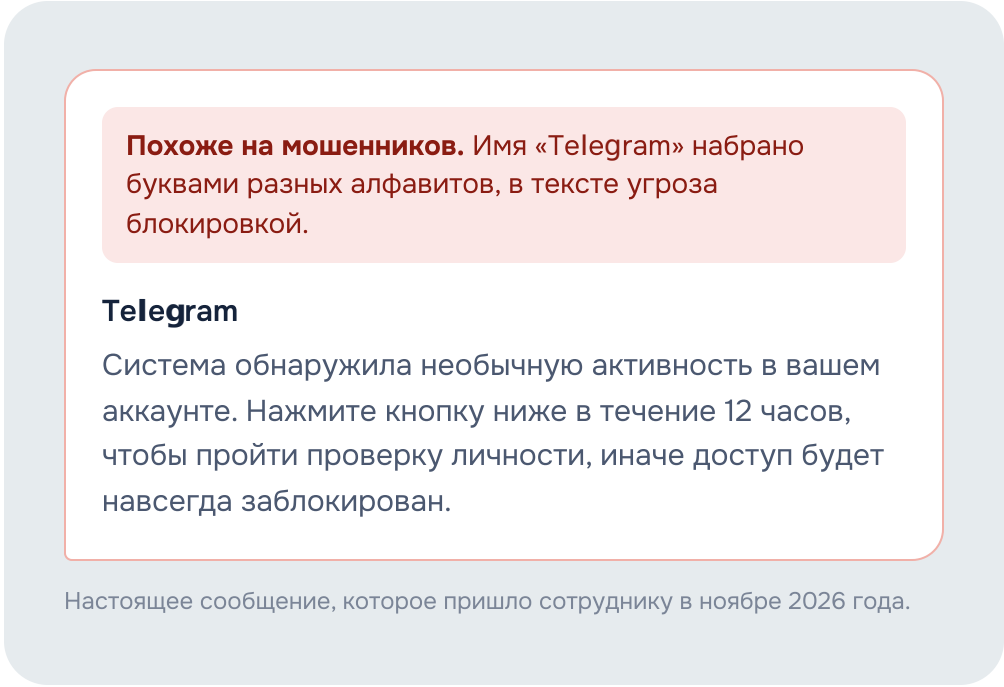
Открытый API и вебхуки: переписку можно передавать в вашу CRM.

Предупреждает о мошенниках

Сотрудникам пишут от имени «Телеграма» или «службы поддержки»: аккаунт якобы заблокируют, если срочно не пройти проверку. Имя набирают буквами разных алфавитов, чтобы оно выглядело как настоящее.

Контролёр помечает такие сообщения красным прямо в чате и объясняет, в чём подвох. Сотрудник не перейдёт по ссылке, не продиктует код, и номер останется вашим.

Защита включена сразу и входит в цену.



Настоящее сообщение, которое пришло сотруднику в ноябре 2026 года.

Одна понятная цена

2500 ₽

в месяц за один номер

- ✓ Ватсап, Телеграм и Макс
- ✓ Диалоги и сотрудники без ограничений
- ✓ Защита от мошенников
- ✓ API для CRM
- ✓ Подключение за вас

За полгода скидка 10%, за год 20%:
2000 ₽ в месяц при оплате за год.

Сравните с тем, что обычно на рынке

	Обычно на рынке	Контролёр
Номер без лимита диалогов	3500–6000 ₽ в месяц	**2500 ₽**
Каждый сотрудник	часто 500–600 ₽ в месяц	**бесплатно**
Роли и распределение клиентов без CRM	часто только вместе с CRM	**входит в цену**

Цены сервисов для бизнеса на 14 ноября 2026 года, по их сайтам.

Сколько стоит молчание менеджера

Пример на одном номере. Подставьте свои цифры: сколько обращений приходит в месяц и какой у вас средний чек.

300

обращений в месяц на номер

39

остались без ответа, если таких 13%, как в нашем разборе

22

из них купили бы при быстром ответе: это 57%

66 000 ₽

упущенной выручки в месяц при среднем чеке 3000 ₽

Контролёр на этот номер стоит 2500 ₽ в месяц. Он окупается, если вы вернёте хотя бы одного клиента, которого раньше бы не заметили.

Подключение за один день

1

1 минута

Регистрируетесь

Почта и пароль. 7 дней всё работает бесплатно, карта не нужна.

2

около 2 минут на номер

Сканируете QR-код

Ватсап: «Связанные устройства». Телеграм и Макс: «Устройства».

3

около минуты на сотрудника

Даёте доступ сотрудникам

Кто какие номера видит: менеджер свои, управляющий все.

Некогда разбираться? Оставьте заявку, и мы подключим номера за вас, пока сотрудники работают.

Почему Контролёру можно доверять

Сделали для себя

Контролёр создан для нашей розничной сети. Мы сами нашли, сколько клиентов теряли без ответа, и сами им пользуемся.

Переписка хранится в России

Серверы в Москве, как требует закон о персональных данных. Доступ только у ваших сотрудников, соединение зашифровано.

Номера и переписка ваши

Сотрудник уволился, а номер и вся история остались у вас. Его доступ отключается одной кнопкой.

Никаких рассылок

Контролёр не делает массовых рассылок, за которые мессенджеры блокируют номера. Номер работает как обычно.

Контролёр

Попробуйте 7 дней бесплатно

Подключите номер, на который клиенты пишут чаще всего. Через неделю будет видно, сколько обращений остаются без ответа.

- **Карта не нужна** для пробного периода
- **Первый месяц за 1 ₽,** если переходите с другого сервиса
- **Подключим за вас** все номера, пока сотрудники работают

Есть вопросы? Напишите мне, подключим вместе.

Наведите камеру телефона

kontrolerchat.ru